

DZIEŃ PIERWSZY 18.10.2017

7.30-20.00	Rejestracja uczestników. Lokalizacja: Biuro Konferencji, ul. Franciszkańska 18
10.30-11.00	Ceremonia otwarcia. Lokalizacja: Teatr Miejski, Rynek 45
11.00-13.40	SESJA 1. Referaty programowe Lokalizacja: Teatr Miejski, Rynek 45
11.00-11.30	Wyzwania innowacyjności rynku turystycznego / Magdalena Kachniewska prof. SGH Warszawa Pojęcie innowacyjności w turystyce z perspektywy turysty, przedsiębiorcy, samorządu lokalnego, organizacji pozarządowej i mieszkańców lokalnych. Referat będzie stanowił wprowadzenie programowe do poszczególnych sesji (biznes, samorząd, kwestie prawne, edukacja itd.), więc poruszone zostaną zagadnienia: <ul style="list-style-type: none">• Rozumienia innowacji i innowacyjności z ww. perspektyw i w świetle zaleceń OECD (innowacje produktowe, marketingowe itd.)• Czynników innowacyjności produktów turystycznych (w tym wiedza i zdolność dyfuzji wiedzy, wsparcie władz i systemów prawnych itd.)• Wpływu technologii na poziom innowacyjności przedsiębiorstw i regionów• Oddziaływania otoczenia formalno-prawnego na poziom innowacyjności gospodarki turystycznej
11.30-11.45	Gościnność usługowa jako model biznesowy / Zbigniew Kowalski Polska Akademia Gościnności
11.45-12.00	Między wiedzą a kreatywnością: pracownicy i pracodawcy na rynku turystycznym / Andrzej Kempa, grupa BST <ul style="list-style-type: none">• Nowe pokolenia i ich nowe oczekiwania względem rynku pracy• Punkt widzenia przedsiębiorców• Zdolność reagowania turystycznego rynku pracy na nowe trendy nabywcze, społeczne, gospodarcze i technologiczne• Nowe formy kształcenia (w tym kształcenie ustawiczne) i ich wpływ na innowacyjność rynku i rentowność biznesu
12.00-12.15	Ruch turystyczny i wpływ turystyki na gospodarkę Warszawy – raport „Turystyka w Warszawie” / Maria Schicht, Stołeczne Biuro Turystyki
12.15-12.45	Panel dyskusyjny o badaniach i narzędziach pomiaru turystyki i projekcie Wspólne Badania Miast / moderator prof. dr hab. Magdalena Kachniewska.
12.45-13.00	Przerwa kawowa
13.00-13.40	Panel dyskusyjny: Kadry dla turystyki jutra w oparciu o Ranking Szkół Wyższych Kształcących na kierunkach turystycznych 2017 oraz Sektorową Ramę Kwalifikacji dla turystyki. Moderatorzy: Włodzimierz Banasik, Andrzej Szymański. <ol style="list-style-type: none">1. Dyskusja o tym, co i komu dają tego typu rankingi, praktycznym szkoleniu kadr turystycznych, pokoleniu X i Y na rynku pracy2. Wdrażanie Sektorowej Ramy Kwalifikacyjnej dla turystyki – europejski pomysł i polskie warunki.
13.40-15.00	Obiad
15.00-17.40	SESJA 2. W kierunku innowacyjności produktów i usług turystycznych. Moderator: Adam Karpiński / WSB Wrocław Lokalizacja: Teatr Miejski, Rynek 45
15.00-17.40	1. Studia przypadków innowacyjnych produktów turystycznych Prezentacja i panel dyskusyjny: przykłady dobrych praktyk, dyskusja o problemach dot. kształtowania produktów turystycznych, w tym kontrowersjach i konfliktach, sposobach ich rozwiązywania. Panel dyskusyjny. 2. Współpraca transgraniczna w dziedzinie turystyki Prezentacja: „Miejsce i rola turystyki transgranicznej w tworzeniu klimatu współdziałania i współpracy społecznej, gospodarczej z krajami Europy Wschodniej” / prof. dr hab. Jacek Ruszkowski Panel dyskusyjny – prowadzenie Adam Karpiński. 3. Rola samorządów lokalnych w rozwoju innowacyjności turystycznej oferty regionalnej - dobre praktyki Panel dyskusyjny.
19.00-24.00	Kolacja wraz z networkingiem 20.30 - Uroczysta gala i rozstrzygnięcie wyników plebiscytu redakcji Forum Biznesu: Przyjazna Gmina 2017, Produkt Turystyczny Roku 2017 i Usługa Turystyczna Roku 2017 21.30 - Koncert Łukasza Zagrobelnego Lokalizacja: Klub Bolko, Plac Grunwaldzki 11

7.30-14.00	Rejestracja - recepcja. Lokalizacja: Biuro Konferencji, ul. Franciszkańska 18
9.00-10.45	SESJA 3. Innowacje a jakość obsługi. Moderator: Rafał Wróblewski Lokalizacja: Teatr Miejski, Rynek 45
9.00-10.45	1. Gościnność usługowa jako model biznesowy Zbigniew Kowalski / Polska Akademia Gościnności 2. Panel dyskusyjny o innowacjach i jakości obsługi oraz gościnności 3. Panel dyskusyjny: Czy udział przedsiębiorstwa turystycznego w programie Krajowego Rejestru Długów i posiadanie przez nie Certyfikatu Rzetelności jest gwarancją dla turysty oraz kontrahentów, że podmiot ten nie upadnie? Moderator: Andrzej Kulik KRD Dyskusja o tym, czy i komu opłaca się brać udział w programach KRD, a także posiadać certyfikaty rzetelności. W jaki sposób KRD monitoruje sytuację finansową przedsiębiorstw turystycznych? Jaka jest korzyść przedsiębiorstw, które biorą udział w programie? Czy chwalenie się przez przedsiębiorstwo certyfikatem jest naprawdę gwarancją dla kontrahentów, że jest ono w dobrej kondycji finansowej i nie upadnie w najbliższej przyszłości?
10.45-11.00	Przerwa kawowa
11.00-12.50	SESJA 4. Aplikacje mobilne i oprogramowanie IT jako narzędzia wspomagające rozwój turystyki. Moderator: Rajmund Papiernik Lokalizacja: Teatr Miejski, Rynek 45
11.00-12.50	1. Prezentacja: Innowacyjne rozwiązania informatyczne i filmowe dla internetowych platform w obszarze turystyki / Jakub Wawrzyniak Instytut Nauki i Techniki Stipendium 2. Prezentacja: Mobilny Klient - mobilne rozwiązania. Aplikacje na smartfony dla turystyki na przykładzie QRtag jako narzędzia do analityki ruchu i działań marketingowych w turystyce/ Paweł Gogołek WIT 3. WOW Poland – prezentacja Justyna Dziopa Zamek Książ 4. Prezentacja: Aplikacja Footsteps, czyli jak skutecznie dostosować swoje miasto do mobilnej rewolucji technologicznej / Piotr Sędzik, CEO Footsteps 5. Prezentacja (5 minut) saway.to / Piotr Habowski 6. Panel dyskusyjny / moderator Rajmund Papiernik DOT Wrocław na temat nowych rozwiązań wspierających zarządzanie procesem sprzedażowym, rezerwacyjnym, i marketingowym przedsiębiorstw turystycznych. Podczas debaty omówione zostaną trendy w aplikacjach dla turystów, a także zachowania turystów korzystających z aplikacji mobilnych, zaprezentowane zostaną aplikacje dla zarządców obiektów turystycznych i samorządów terytorialnych. Uczestnicy panelu odpowiedzą, czy opłaca się w nie inwestować, próbując przekonać słuchaczy co jest lepsze dla gminy/regionu/miasta własna dedykowana aplikacja do pobrania, czy aplikacja, w której znajduje się już wiele innych gmin. 7. Prezentacja (10 minut): Strona internetowa dla Agentów - „Zrób to sam...” Tomasz Berdowski / Merlin X
12.50-13.00	Przerwa kawowa
13.00-14.00	SESJA 5. Podatek VAT, opłata na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i inne daniny publiczne w turystyce. Biura podróży i inne przedsiębiorstwa turystyczne w zderzeniu z przepisami prawa. Moderator: Marcin Papiernik - ŚIT/ITRP Lokalizacja: Teatr Miejski, Rynek 45
13.00-14.00	Panel dyskusyjny: Debata o przepisach prawnych i finansowych w turystyce. Dyskusja o tym m.in. jak rozliczać VAT z tytułu usługi turystycznej, opłaty na Gwarancyjny Fundusz Turystyczny oraz innych problemach branży, wynikających z legislacji.
14.00-14.30	Podsumowanie, zakończenie
14.30-16.00	Obiad
16.00-18.00	Świdnica wieczorową porą Wycieczki / study tour po okolicy

